

POLITIKA KVALITETA

Balkan transport doo opredeljeno je za neprekidno unapređenje Sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Kvalitet procesa rada posmatramo kao osnovu konkurentnosti i uspešnosti na tržištu u domenu

Organizacija i pružanje usluge transporta.

Naša politika i ciljevi su:

- Ispunjenje zahteva klijenata i krajnjih korisnika za uslugom visokog nivoa kvaliteta pruženom u ugovorenom roku;
- Poštovanje zakonskih propisa i ispunjenje obaveza po pitanju zakonske regulative;
- Razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa isporučiocima;
- Obezbeđenje kontinuiranog tehničko-tehnološkog razvoja procesa rada;
- Ispunjenje očekivanja zaposlenih;
- Motivisanje zaposlenih da aktivno učestvuju u unapređenju kvaliteta procesa rada;
- Unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja resursa;
- Stalno obučavanje zaposlenih kako bi se sticala nova znanja i podizala svest svih zaposlenih;
- Uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmene informacija;
- Učiniti ovu politiku dostupnom svim zainteresovanim stranama.

Ostvarivanjem postavljenih ciljeva neprestano poboljšavamo radnu efikasnost i finansijski potencijal u interesu zainteresovanih strana, svih zaposlenih kao i društvene zajednice u celini.

Šabac, 14/08/2024

Direktor,

Milan Petrović

